

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MISSIE ONLINE

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door **Jorick de Kruif Media handelend onder de naam Missie Online**. De algemene voorwaarden die ook zijn terug te vinden op www.missieonline.nl worden standaard bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Missie Online niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Missie Online is bevestigd;

3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan Missie Online ter kennis heeft gebracht en Missie Online alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Missie Online de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd naar Missie Online, gaat Missie Online er vanuit dat deze verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2. In prijskranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, maten, aantallen, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Missie Online niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

3. Missie Online stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Missie Online bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk) zoals vaste maandelijkse tarieven;

4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. Op basis van een maandtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende één maand, zulks voor een overeengekomen periode;

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Missie Online niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

6. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Missie Online in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE

OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat Missie Online uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waar onder andere is te verstaan inkoop materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt of de wederpartij additionele wensen heeft, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Missie Online als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

4. Missie Online zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Missie Online verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat (geen resultaatverplichting) of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);

5. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Missie Online verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;

6. Voor zover noodzakelijk zal Missie Online de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;

7. De wederpartij dient alle door Missie Online in concept aangeboden onderdelen van de opdracht zorgvuldig op fouten en/of gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan Missie Online terug te zenden. Goedkeuring van het concept door de wederpartij geldt als bevestiging dat Missie Online de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Missie Online is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde concept. Werkzaamheden aan de website nadat deze actief is wordt als meerwerk aangemerkt;

8. Indien is overeengekomen dat een opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Missie Online de uitvoering van die werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling tijdens de wederpartij is Missie Online gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;

9. Missie Online zal ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering systemen, software of netwerken buiten werking dienen te stellen waardoor zij geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen, tenzij anders is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De wederpartij wordt van de geplande buitengebruikstelling tijdig op de hoogte gebracht;

10. Missie Online is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Missie Online (artikel 7:404 BW).

Artikel 4. HOSTING, DOMEINNAAM en WEBSITE

1. Hosting wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden. Na 12 maanden is de hosting opzegbaar met een opzegtermijn van 2 maanden;

2. *Het is de wederpartij niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:*

- handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;

- spamming, het verspreiden van computervirussen;

- andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels alsmede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is;

- gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;

- een (anonieme) proxy op te zetten zulks op straffe van een dwangsom van € 1.000,00 per overtreding en een volledige blokkade voor alle gebruik;

3. Indien de wederpartij de datalimiet voor een 2^e keer overschrijft zal het abonnement worden omgezet naar een passend abonnement;

4. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registerende instantie. Wanneer wederpartij deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de wederpartij het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan Missie Online daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden;

5. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel 5. ACCEPTATIETEST

Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt deze 30 dagen na installatie van de applicatie. De wederpartij ontvangt tussentijds een schriftelijk gedetailleerd testrapport ter informatie over fouten. Indien geen acceptatietest is overeengekomen aanvaardt de wederpartij de applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

Artikel 6. COPYRIGHT EN AUTEURSRECHT

1. Al het door Missie Online vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Missie Online niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend;

2. De wederpartij is ten volle verantwoordelijk voor de inhoud (gegevens, tekst, software, muziek, geluid- en beeldmateriaal, foto's, grafieken, video, berichten, bestand of elk soort andere inhoud) welke is geplaatst op haar website en garandeert dat geen enkele inhoud in strijd is met plaatselijke of internationale auteursrechten.

Artikel 7. GEBRUIK EN LICENTIE

1. Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Missie Online, verkrijgt zij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de website, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Missie Online bekend te zijn gemaakt;

2. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Missie Online niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Missie Online recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Missie Online een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vergoeden;

3. Het is de wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de wederpartij zijn (betaling) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de wederpartij in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;

4. Missie Online heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8. BUITENGEBRUIKSTELLING

1. Missie Online heeft het recht een door hem geproduceerde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de wederpartij ter zake de overeenkomst een verplichting jegens Missie Online niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Missie Online zal de wederpartij vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Missie Online kan worden verlangd;

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan;

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien de wederpartij binnen een door Missie Online gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 9. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

2. De prestatie van Missie Online geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen.

Artikel 10. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Missie Online in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Missie Online gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Missie Online is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Missie Online, dat in redelijkheid niet van Missie Online mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Missie Online zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Missie Online daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11. BETALING

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

4. Indien is overeengekomen dat een opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Missie Online de uitvoering van die werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de betreffende opeisbare betaling is voldaan;

5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

6. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Missie Online met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;

7. Alle door Missie Online gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Missie Online alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag.

Artikel 12. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van de website, een dienst, advies of andersluidende opdracht, geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Missie Online schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Missie Online de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. *De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk

verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Missie Online kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Missie Online tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Missie Online niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 13. ANNULERING en NON-COÖPERATIE

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Missie Online ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Missie Online ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

3. Indien de medewerking met betrekking tot een opdracht door toerekenbaar toedoen (of nalaten) van de wederpartij wordt gefrustreerd en daardoor niet kan worden uitgevoerd, heeft Missie Online het recht het totaalbedrag van de opdracht - ongeacht het behaalde resultaat - in rekening te brengen. Het vorengaande doet zich ook voor wanneer een wederpartij – ondanks herhaalde verzoeken zijdens Missie Online – tot zes maanden na het verstrekken van de opdracht, nalaat om te reageren/nalaat om Missie Online instructies te geven of nalaat gevraagde stukken aan te leveren.

Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD/INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Missie Online aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij Missie Online rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren. Missie Online is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Missie Online voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Missie Online te leveren. Hij is eveneens verplicht Missie Online op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Missie Online om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Missie Online behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Missie Online ter zake rechthebbende is. Na volledige betaling van het verschuldigde ontvangt de wederpartij het gebruikersrecht;

5. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Missie Online niet gerechtigd het geleverde ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Missie Online recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Missie Online een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vergoeden.

Artikel 15. RECLAMEREN en GARANTIE

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Missie Online. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Missie Online in staat is adequaat te reageren. Missie Online zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

2. Indien een klacht gegrond is, zal Missie Online de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Missie Online in voor de deugdelijkheid alsmede de

kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden gedurende een jaar na levering;

4. Reclame of garantie is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Missie Online op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Missie Online;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Missie Online (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van Missie Online door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk of website zijn verricht.

Artikel 16. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. *Missie Online is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:*

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van Missie Online passende zekerheid heeft gesteld;

3. Voorts is Missie Online bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Missie Online op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Missie Online de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

5. Missie Online behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. AANSPRAKELIJKHEID

1. Missie Online is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 15 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Missie Online aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Missie Online voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Missie Online in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Missie Online om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Missie Online altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Missie Online is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

6. De wederpartij vrijwaart Missie Online tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

7. De wederpartij dient de aan Missie Online verstrekte teksten en afbeeldingen te controleren op authenticiteit en auteursrechten. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al hetgeen wordt gepubliceerd.

Artikel 18. VERWERKING PERSOONSgegevens EN

PRIVACYBELEID

1. Missie Online ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Missie Online bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Missie Online verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Missie Online wettelijk verplicht is te bewaren. Missie Online is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Missie Online wordt gebruikt, is een beschermde databank. Missie Online is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Missie Online. Missie Online mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 19. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 20. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT,

BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Missie Online is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Missie Online moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Missie Online is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Missie Online gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
5. Deze voorwaarden zijn in oktober 2024 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant.